

CONDICIONES CAMPAÑA SALUD

OTOÑO-INVIERNO 2026-2027

Condiciones generales de la promoción

Promoción válida del **15/09/2026 al 31/01/2027**, con fecha máxima de efecto **01/02/2027** para clientes que no hayan sido asegurados de salud en Caser Grupo Helvetia en los 6 meses anteriores a la contratación. Aplicable a nuevas contrataciones de clientes particulares de los productos Salud Médica, Salud Integral, Salud Prestigio, Salud +60, Salud Adapta + Sonrisa Esencial y nuevas contrataciones de clientes Autónomos y Pymes Unifamiliares de los productos Salud Médica, Salud Integral y Salud Prestigio.

Condiciones específicas y coberturas de cada producto sujetas al Condicionado General, Particular y Especial de la póliza contratada.

Todos los descuentos y precios especiales se muestran aplicados en el precio final ofrecido al cliente, durante el periodo promocional.

CLIENTES PARTICULARES

Descuentos y precios especiales para nuevas contrataciones clientes particulares

Hasta un 40% de descuento y un mes gratis

Salud Médica

10SIN Copago

Tarifa promocional: 30% de descuento sobre tarifa general.

+Regalo de 1 mes gratis (junio 2027) el pago deberá ser mensual.

Descuentos adicionales por volumen de contratación sobre tarifa promocional: 2 asegurados descuento del 7%.

Pack Familiar desde 94,53 €/mes: Primas netas mensuales válidas para una familia de 3 o más personas de 0 a 54 años, -excepto Cataluña y Baleares-, sobre la que se aplicarán los impuestos legalmente repercutibles en el 1^{er} recibo (0,15% L.E.A) y en todos los recibos el Impuesto sobre Primas de Seguros (IPS) correspondiente únicamente a la parte de la prima de asistencia en el extranjero, legalmente aplicable. Consultar promoción para diferentes edades.

CON Copago

Tarifa promocional: 30% de descuento sobre tarifa general.

+Regalo de 1 mes gratis (junio 2027) el pago deberá ser mensual.

Descuentos adicionales por volumen de contratación sobre tarifa promocional: 2 asegurados descuento 7% y para 3 asegurados o más, **descuento de 10%.**

Salud Integral

SIN Copago

Tarifa promocional: 30% de descuento sobre tarifa general.

Descuento adicional por volumen de contratación sobre tarifa promocional: 1 asegurado descuento del 4%, para 2 asegurados descuento del 7% y para 3 asegurados o más, descuento del 10 %.

10SIN Copago

Tarifa promocional: 30% de descuento sobre tarifa general.

+Regalo de 1 mes gratis (junio 2027) el pago deberá ser mensual.

Descuento adicional por volumen de contratación sobre tarifa promocional: 1 asegurado descuento del 4% y para 2 asegurados descuento del 7%.

Pack Familiar desde 152,01€/mes: Primas netas mensuales válidas para una familia de 3 o más personas entre 0 y 54 años -excepto Cataluña y Baleares-, sobre la que se aplicarán los impuestos legalmente repercutibles en el 1^{er} recibo (0,15% L.E.A) y en todos los recibos el Impuesto sobre Primas de Seguros (IPS) correspondiente únicamente a la parte de la prima de asistencia en el extranjero, legalmente aplicable. Consultar promoción para diferentes edades.

CON Copago

Tarifa promocional: 30% de descuento sobre tarifa general.

+Regalo de 1 mes gratis (junio 2027) el pago deberá ser mensual.

Descuento adicional por volumen de contratación sobre tarifa promocional: 1 asegurado descuento del 4%, para 2 asegurados descuento del 7% y para 3 asegurados o más, descuento del 10 %.

Salud Prestigio

Tarifa promocional: 30% de descuento sobre tarifa general.

Salud Adapta + Sonrisa Esencial

Tarifa promocional: 30% de descuento sobre tarifa general.

Salud +60

+Regalo de 1 mes gratis (junio 2027) el pago deberá ser mensual.

CLIENTES AUTÓNOMOS Y PYMES UNIFAMILIARES

Hasta un 40% de descuento y un mes gratis

Salud Médica PRO

10SIN Copago

Tarifa promocional: 30% de descuento sobre tarifa general.

+Regalo de 1 mes gratis (junio 2027) el pago deberá ser mensual.

Descuento por volumen de contratación: para 2 asegurados un 5% de descuento, para 3 o más asegurados un 7% de descuento.

CON Copago

Tarifa promocional: 30% de descuento sobre tarifa general.

+Regalo de 1 mes gratis (junio 2027) el pago deberá ser mensual.

Descuento por volumen de contratación: para 2 asegurados un 5% de descuento, para 3 o más asegurados un 7% de descuento.

Salud Integral PRO

SIN Copago

Tarifa promocional: 30% de descuento sobre tarifa general.

Descuento por volumen de contratación: para 2 asegurados un 5% de descuento, para 3 o más asegurados un 7% de descuento.

10SIN Copago

Tarifa promocional: 30% de descuento sobre tarifa general.

+Regalo de 1 mes gratis (junio 2027) el pago deberá ser mensual.

Descuento por volumen de contratación: para 2 asegurados un 5% de descuento, para 3 o más asegurados un 7% de descuento.

CON Copago

Tarifa promocional: 30% de descuento sobre tarifa general.

+Regalo de 1 mes gratis (junio 2027) el pago deberá ser mensual.

Descuento por volumen de contratación: para 2 asegurados un 5% de descuento, para 3 o más asegurados un 7% de descuento.

Salud Prestigio PRO

Tarifa promocional: 30% de descuento sobre tarifa general.

Descuento por volumen de contratación: para 2 asegurados un 5% de descuento, para 3 o más asegurados un 7% de descuento.

CLIENTES PYMES EN CERRADO

Salud Médica, Integral y Prestigio

Tarifa especial.

Sin copago para Salud Médica, Salud Integral y Salud Prestigio.

SERVICIOS DIGITALES INCLUIDOS

Todos los clientes de **Salud Médica, Salud Integral, Salud Prestigio, Salud +60 y Adapta + Sonrisa Esencial**, tienen acceso sin coste adicional a los siguientes servicios:



ESPACIO Cuida tu cuerpo

Seguimos evolucionando para cuidar de ti. Además de los servicios de salud mental, la App Salud incorpora coberturas para impulsar tu bienestar físico. Postura, ejercicio, alimentación y descanso: todo lo que necesitas para sentirte mejor cada día:

- **Fisioterapia digital**
- **Video/Teleconsulta** de Rehabilitación-traumatología
- **Citas presenciales** de Rehabilitación-traumatología
- **Gym Virtual**
- Sigue cuidándote >>> Caser + Beneficios
- **Programas y cursos especiales** para el autocuidado



ESPACIO de Salud Mental

La salud emocional es una parte esencial de tu bienestar. Por eso, ponemos a tu disposición un espacio en la App Salud donde encontraras:

- **Orientador de Salud mental** a través de un profesional médico.
- **Cuadro Médico** de Psicología y Psiquiatría **segmentado** para ayudarte a elegir el mejor profesional.
- **Evaluación rápida** de tus niveles de ansiedad y alteración del estado del ánimo para saber desde dónde partes.
- Acceso a las **sesiones digitales de Psicología**.
- **Línea de atención urgente**
- **Cursos con clases on line en directo**: meditaciones, yoga...¡Y mucho más!



Mi Bienestar Emocional

Plataforma online para el cuidado de la mente y la gestión de las emociones en la que encontrarás pautas, consejos y recomendaciones para mejorar **tu bienestar emocional**, a través de diferentes **cursos con clases en directo**.

Válido para cada asegurado mayor de edad incluido en la póliza. Servicio gratuito **hasta el 31/12/2027**.



Gym Virtual: incorpora el ejercicio a tu día a día de forma sencilla.

Mantén un estilo de vida activo con acceso a clases y entrenamientos online a través de la App Salud. Encontrarás este servicio en el espacio Mi Bienestar Emocional. Disponible para cada asegurado mayor de edad de la póliza.



Centro Médico Caser

Servicio de **Telemedicina**, donde realizar **Vídeo/TeleConsultas** y consultas por **Chat**, tanto de **Medicina General, Pediatría**, como de múltiples **especialidades** médicas (Psicología, Traumatología, Ginecología, Cardiología, Dermatología...). También podrás acceder a **tratamientos** como Rehabilitación, Psicología, etc.



Selfie Health

Exclusivo servicio digital de Centro Médico Caser que permite obtener importantes indicadores de salud fisiológicos y psicológicos, a través de escaneo facial **desde el móvil** y en tan solo **30 segundos**. Con Selfie Health, podrás controlar tu bienestar general cada día, ya que ofrece resultados de **más de 15 indicadores** de salud, como: frecuencia cardíaca y respiratoria, tensión arterial, índice de estrés, índice de masa corporal, edad facial, riesgo de enfermedad cardiovascular... Y con evaluador de salud mental para medir tu nivel de ansiedad y alteración del estado del ánimo a través de un simple cuestionario. Además, podrás consultar tu **historial de mediciones** y **compartir los resultados con tu médico** siempre que quieras. Servicio disponible sin coste **hasta el 31/12/2027**.



Evaluador de Síntomas

Asistente virtual basado en Inteligencia Artificial que, en función de una serie de preguntas sobre tu sintomatología te ofrece información sobre **qué te puede estar pasando** y te **aconseja y deriva** al nivel asistencial o **especialista** más adecuado. Además, puedes descargar y compartir tus evaluaciones y consultar el historial. Servicio disponible en la App Salud, sin coste **hasta el 31/12/2027**.



Mi Historia Clínica

Nuestros asegurados podrán acceder a sus informes médicos de los principales centros hospitalarios privados que se van incorporando, y compartirlos con el profesional médico de manera sencilla, desde la **App Salud**.

VENTAJAS ECONÓMICAS

Todos los clientes que contraten **Salud Prestigio, Integral, Médica, Salud +60, Adapta + Sonrisa Esencial** contarán con:



Cheque Caser +Beneficios

Se regalará un cheque descuento para disfrutar en la plataforma de servicios casermasbeneficios.es, consistente en **50 € para maternidad o reproducción asistida, o 20 € para genética y prevención o nutrición**. Valido para cada asegurado mayor de edad hasta el **31/12/2027**.



Cheque dental

Se regalará un cheque descuento por asegurado por valor de **100€ en Ortodoncias e Implantes**; ó **30€ en el resto de tratamientos**, aplicable sobre los precios franquiciados del complemento bucodental incluido en la póliza de asistencia sanitaria. Será canjeable **hasta el 31/12/2027** en Clínicas Dentales adscritas a esta promoción.



Cheque Óptica y Audífonos ALAIN AFFLELOU

Se regalará un cheque descuento de **200€** por asegurado/año para la adquisición de **pareja de audífonos** de marca INCOGNITO de cualquier gama o **100€** por asegurado/año para la adquisición de un **audífono** marca INCOGNITO de cualquier gama, y un cheque descuento de **100€** por asegurado/año aplicable en el momento de la compra de gafas graduadas (montura + cristales) de la marca ALAIN AFFLELOU, no compatible con otras promociones excepto Tchín - Tchín, Next Year e Infinity. **Válido hasta el 31/12/2027** para asegurados de Salud o Dental y familiares de primer grado en centros Alain Afflelou de España y Andorra. No canjeable por dinero en efectivo. En ningún caso se devolverá el importe del descuento no utilizado. Para menores de entre 0 y 16 años (asegurados o hijos de asegurados) incluye: "Reparación gratuita" por rotura de montura o cristales, hasta 12 meses después de la compra (no aplica en cristales minerales y/o gafas premontadas de presbicia Blue Block y Forty) + "Seguro ante cambio de graduación" por 1 año desde la compra, a través del cual, se cambian las lentes sin coste, si cambia la graduación del menor. No acumulable al PLAN VEO. Válido 1 reparación al año y 1 cambio de graduación al año. Para disfrutar de esta promoción será necesario identificarse como asegurado de Salud o Dental. Los familiares de primer grado deberán presentar un documento que acredite el grado de parentesco con el asegurado.

Los clientes particulares que contraten **Salud Adapta + Sonrisa Esencial** contarán con:



Cheque dental en clínicas dentales Caser

Se regalará un cheque descuento por asegurado por valor de **100€ en Ortodoncias e Implantes**; ó **30€ en el resto de tratamientos**, aplicable sobre los precios franquiciados del producto contratado. Será canjeable hasta el 31/12/2027 en Clínicas Dentales Caser. Consulta nuestras clínicas y pide cita en www.clinicasdentalescaser.es

Adicionalmente, clientes particulares, autónomos y pymes unifamiliares que contraten **Salud Integral o Salud Prestigio**, disfrutarán de:



Reembolso en óptica

50% del importe de las facturas de óptica hasta un máximo de **100€ por asegurado y año**.



Reembolso en farmacia y vacunas infantiles

50% del importe de las facturas de medicamentos y vacunas infantiles hasta un máximo de **100€ por asegurado y año**.



Reembolso crioconservación de células madre - Biocord

Hasta 600€ por la compra de cualquier modalidad de crioconservación de células madre Biocord, a través de la plataforma de servicios casermasbeneficios.es, donde podrás consultar condiciones.